

Service-Leitfaden

Mit unserem Serviceleitfaden, dem kleinen A bis Z, sehen Sie alle wichtigen Details auf einem Blick.

A

Abreise	Wir bitten freundlichst, Ihr Zimmer am Abreisetag ab 10 Uhr zu räumen
Ärztliche Versorgung	Further Hausärzte, Adam Wild Str. 22 93437 Furth im Wald, Telefon (09973) 3807 Dr. Schenkl, Allgemeinarzt für Homöopathie, Mondscheinstraße 6 93437 Furth im Wald, Telefon (09973) 3337
Anlässe	Hotel Gasthof Fellner eignet sich hervorragend für Familien oder Firmenveranstaltungen jeglicher Art. Unser Haupt-Gastzimmer verfügt über 65 Sitzplätze und ist für größere Veranstaltungen bestens geeignet. Das Nebenzimmer steht Ihnen mit 35 Sitzplätzen für kleinere festliche Anlässe zur Verfügung.
Anreise	Ihr Zimmer steht Ihnen ab spätestens 15 Uhr zur Verfügung.
Anschrift	Glaserstraße 8, 93437 Furth im Wald
Apotheke	St. Nepomuk Apotheke, Stadtplatz 24, Telefon (09973) 801144
Ausflüge	Die Grenzstadt Furth im Wald bietet Ihnen unterschiedlichste Möglichkeiten für Ausflüge und sportliche Aktivitäten jeglicher Art. An der Rezeption erhalten Sie umfangreiches Prospektmaterial. Auch stehen wir natürlich gerne persönlich bei der Planung mit Tipps zur Verfügung.
Autovermietung	Gerne kümmern wir uns, gegen Aufpreis, um einen Leihwagen für Sie!

B

Babybetten	Babybetten stellen wir bei Bedarf gerne zur Verfügung.
Babysitter	Sie benötigen einen Babysitter? Gegen Aufpreis kümmern wir uns darum!
Bademantel	Auf Wunsch bringen wir Ihnen leihweise Bademäntel auf Ihr Zimmer.

Bank	Sparkasse im Landkreis Cham, Geschäftsstelle Furth im Wald, Bahnhofstraße 23, Telefon (09973) 84090
Bettdecken, Kissen	Wünschen Sie weitere Decken oder Kissen, bringen wir diese natürlich gerne auf Ihr Zimmer! Auch können Sie zwischen verschiedenen Größen bzw. Formen, sowie Füllmaterial (Allergiker-Bettdecken und Kissen) auswählen!
Bettwäschewechsel	Jeden 3.Tag wechseln wir die Bettwäsche. Auf Wunsch erledigen wir das gegen einen Aufpreis von 5 € pro Bett gerne täglich!
Bezahlung	Bitte begleichen Sie Ihre Rechnung bei Abreise. Neben EC-Karte können Sie bei uns auch mit MasterCard oder VISA- Card bezahlen.
Blumenservice	Sie hätten gerne frische Blumen auf Ihrem Zimmer, oder brauchen bei Abreise einen schönen Blumenstrauß? Gegen Aufpreis erledigen wir das selbstverständlich gerne für Sie!
Briefmarken	Postwertzeichen haben wir an der Rezeption vorrätig.
Bügeln	Gerne stellen wir Ihnen kostenlos ein Bügeleisen und Bügelbrett zur Verfügung Info an der Rezeption.
Bügelservice	Auch können Sie bei uns gegen Aufpreis Ihre Wäsche Bügeln lassen. Dieser Service wird innerhalb einer Stunde ausgeführt.
<i>C</i> CD/DVD	CD- /DVD- /MP3-Player oder -Dockingstation können an allen TV Geräten Problemlos angeschlossen werden, USB- und HDMI-Anschlüsse befinden Sie auf der rechten Seite der TV Geräte
Chemische Reinigung	Gegen Aufpreis bringen wir Ihre Wäsche auch zur chemischen Reinigung. Bei Abgabe vor 9.00 Uhr garantieren wir eine Rückgabe innerhalb von 24 Stunden.
<i>D</i> Dies und Das	Um Ihren Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich zu gestalten, kontaktieren Sie uns bitte, wenn Sie besondere Wünsche und Anliegen haben. Wir helfen Ihnen gerne weiter!
<i>E</i> Elektrische Anschlüsse	In den Zimmern und Bädern sind ausreichend Steckdosen vorhanden. Diese entsprechen der deutschen Norm mit 220V/50Hz.
E-Mail	Unsere E-Mail-Adresse lautet: info@hotel-gasthof-fellner.de

F

Fahrradverleih	Fahrradverleih im Haus, Fahrräder und E-Bikes stehen zur Verfügung.
Faxservice	Gerne können Sie Telefaxe empfangen und auch verschicken. Wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
Fitnessraum	Gerne können Sie unseren Fitnessraum kostenfrei nutzen. Information und Schlüssel an der Rezeption erhältlich.
Fotokopien	An der Rezeption haben Sie die Möglichkeit Fotokopien anfertigen zu lassen. Sprechen Sie uns einfach an!
Friseur	Gerne vereinbaren wir für Sie einen Friseurtermin bei uns in Furth im Wald!
Frühstück	In der Zeit von 06:30 Uhr bis 10.00 Uhr steht unser reichhaltiges Frühstücksbuffet für einen guten Start in den Tag bereit. Extrawünsche oder abweichende Zeiten bitte vereinbaren.

Oder wünschen Sie Ihr Frühstück auf dem Zimmer?
Sie können wählen zwischen

Einfaches Frühstück	Kaffee oder Tee Brotkorb Butter Marmelade, Honig Nuss Nougat Creme 10,00€ pro Person
Erweitertes Frühstück	Kaffee oder Tee Brotkorb Butter Marmelade, Honig Nuss Nougat Creme Auswahl an Wurst und Käse Gekochtes Ei Joghurt ein Stück Obst 12,00 € pro Person

Der Roomservice beträgt jeweils 3 Euro.
Wir bitten darum, wenn möglich am Vortag vorzubestellen!

Fundsachen	Sollten Sie etwas vermissen oder gefunden haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
------------	--



Gästerechnung	Ihre Restaurantrechnung können Sie bequem am Tag der Abreise bezahlen. Wir bitten um Unterschrift und Angabe der Zimmernummer.
---------------	--

Garage	Gegen Aufpreis können wir Ihnen einen Garagenplatz für Ihr Auto anbieten!
--------	---

Gepäckservice	Gerne lagern wir Ihr Gepäck vom Check out bis zur Heimreise. Wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
Golf	Der 18-Loch-Platz des Golf Clubs Furth im Wald ist Teil einer der reizvollsten Landschaften des Bayerischen Waldes. Der Golfclub beschäftigt professionelle Golflehrer. Wenn Sie Golfstunden nehmen möchten ist dies nach Anmeldung im Clubbüro jederzeit unter 09973/2089 möglich! Oder Sie informieren einfach die Rezeption und wir vereinbaren einen Termin!
Gottesdienste	Die aktuellen Gottesdienstzeiten der katholischen sowie evangelischen Kirche erfragen Sie bitte im Pfarrbüro Furth im Wald unter der Telefonnummer 09973/1337 oder Sie sprechen uns einfach an und wir teilen Ihnen die aktuellen Gottesdienstzeiten umgehen mit.
Gutscheine	Sie möchten Freunden einige Tage im „Hotel Gasthof Fellner“ oder einen Besuch in unserem traditionell bayerischen Gasthof schenken? Sprechen Sie uns an, wir erstellen gerne persönliche Gutscheine.
<i>H</i>	
Halbpension	Halbpension ist möglich. Zuschlag pro Person € 25,00.
Handtücher	Wenden Sie sich bitte an die Rezeption, wenn Sie weitere Handtücher benötigen.
Hygieneartikel	Sollten Sie etwas (wie z.B. Zahnbürste etc.) zuhause vergessen haben, erhalten Sie das an der Rezeption.
<i>/</i>	
Informationen	Natürlich stehen wir für jegliche Auskünfte persönlich zur Verfügung.
Internet	Zugangskennungen für die Nutzung unseres WLAN erhalten Sie an der Rezeption kostenlos. LAN-Kabel stellen wir ebenfalls zur Verfügung. Zusätzlich steht Ihnen an der Rezeption ein Gäste PC zu kostenlosen Nutzung bereit. Gegen Gebühr können wir Ihnen ein Notebook oder iPhone zur Internetnutzung auf den Zimmern zur Verfügung stellen.
IT-Supportservice	Bei Problemen mit dem Internetzugang, oder IT-Fragen im Allgemeinen, fragen Sie uns! Wir helfen Ihnen gerne!
<i>K</i>	
Kartenverkauf	Benötigen Sie Fahrkarten für Bus oder Bahn, oder Eintrittskarten für verschiedene Veranstaltungen in Furth im Wald oder Umkreis? Benachrichtigen Sie uns, und wir kümmern uns gerne darum.

Kreditkarten

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir die Karten von American Express oder Diners Club leider nicht akzeptieren. Gerne können Sie jedoch mit Ihrer MasterCard oder VISA-Card bezahlen.

M

Massage

Gegen Aufpreis vereinbaren wir gerne für Sie einen Massagetermin bei uns in Furth im Wald!

Metzgerei

Durch die hauseigene Metzgerei garantieren wir für immer frische und einwandfreie Produkte. Alle Fleisch u. Wurstwaren stammen zu 100% aus unserer Familienmetzgerei und wurden auch dort produziert und verarbeitet.

N

Nachrichten

Gerne nimmt unsere Rezeption persönliche Nachrichten für Sie entgegen.

Nähservice

Gegen geringen Aufpreis bieten wir Ihnen die Möglichkeit kleinere Änderungs- und Reparaturarbeiten Ihrer Kleidung vorzunehmen.

Notfalldienst

Bei Notfällen jeglicher Art nehmen Sie bitte Kontakt mit der Rezeption auf.

Notausgänge

Alle Notausgänge sind mit grün-weißen Hinweisschildern gekennzeichnet.

P

Post

Persönliche Postsendungen können Sie gerne an der Rezeption aufgeben.

Parkplätze

Stellplätze für PKW, Motorräder und Busse stehen kostenfrei zur Verfügung. Die Benutzung erfolgt auf eigene Gefahr, für Schäden kann keine Haftung übernommen werden.

R

Rauchen

Unser Haus ist komplett rauchfrei.

Regenschirme

Bei Bedarf erhalten Sie jederzeit leihweise Regenschirme an der Rezeption.

Reinigung

Gegen Aufpreis und bei Abgabe der Gästewäsche vor 9.00 Uhr garantieren wir die Rückgabe innerhalb eines Tages!

Reparaturen

Bei technischen Mängeln die Ihnen in Ihrem Zimmer oder am Haus auffallen, bitten wir Sie den Empfang zu kontaktieren.

Restaurant

Das Restaurant ist ab 9.00 Uhr geöffnet. Warme Gerichte erhalten Sie von 11.00-14.00 Uhr und von 17.00-21.30 Uhr.



Safe

Im Kleiderschrank in Ihrem Zimmer finden Sie einen Safe vor.

Schuhputzservice

Gegen Aufpreis garantieren wir eine Rückgabe innerhalb 1 Stunde. Oder Sie nutzen hierfür kostenlos unser Schuhputzgerät im 1.Stock.

Skilehrer

Um in den Wintermonaten das Skigebiet Furth im Wald optimal zu nutzen, bemühen wir uns gerne gegen Aufpreis um einen Skilehrer!

Sportgeräteverleih

Sie sind in unserer Gegend um das Wintersportangebot zu nutzen? Gegen Aufpreis kümmern wir uns gerne um Ski, Snowboard etc. zum Ausleihen!

Stadtpläne

Stadtpläne werden an der Rezeption ausgehändigt.



Taxi

Gerne bestellen wir für Sie ein Taxi. Kontaktieren Sie hierfür einfach die Rezeption.

Telefon

Auf Wunsch stellen wir Ihnen ein schnurloses Telefon für Ihr Zimmer zur Verfügung.

Die wichtigsten Notrufnummern lauten:

0172 8155489 Notruf Hotel

110 Polizei

112 Feuerwehr

112 Rettungsdienst/Notarzt

(089) 19240 Giftnotruf

116116 Sperr-Notruf (Zentrale Notrufnummer zur Sperrung von EC- und Kreditkarten)

Zum Wählen bitte einfach die Taste mit dem grünen Hörer drücken, zum Auflegen Taste roter Hörer.

Europa-Ländervorwahlen (Die angegebenen Telefonvorwahlnummern beziehen sich auf den Standort Deutschland (0049)

Andorra.....00376	Belgien.....0032	Dänemark.....0045
Finnland.....00358	Frankreich.....0033	Griechenland...0030
Gr.Britannien.....0044	Irland.....00353	Italien.....0039
Liechtenstein..004175	Luxemburg...00352	Monaco.....003393
Niederlande.....0031	Norwegen.....0047	Österreich.....0043
Polen.....0048	Portugal.....00351	Schweden.....0046
Schweiz.....0041	Slowakei.....00421	Spanien.....0034

Tschechien.....00420 Ungarn.....0036
Vatikanstadt..003906

Tischbestellung	Sie möchten gerne einen Tisch im Gasthof reservieren? Wenden Sie sich einfach an die Rezeption!			
Touristeninformation	Auch die Tourist Info in Furth im Wald, Schloßplatz 1, Telefon (09973) 50980 berät Sie für Ihre Ausflüge und Möglichkeiten sportlicher Aktivitäten.			
Turn down Service	Auf Wunsch bereiten wir Ihnen das Zimmer für die Nachtruhe vor indem wir u.a. die Betten aufdecken und die Vorhänge schließen.			
TV	Die TV-Programmübersicht erscheint auch mit Drücken der "OK"-Taste auf der Fernbedienung.			
TV Programm- belegungsübersicht	Senderplatz	1	ARD	9 Super RTL
		2	ZDF	10 3 Sat
		3	RTL	11 ARTE
		4	Sat 1	12 Phoenix
		5	Pro 7	13 Sport 1
		6	Kabel 1	14 Eurosport
		7	RTL 2	15 Das Vierte
		8	VOX	

W

Wäscheservice	Gegen einen geringen Aufpreis können Sie bei uns die Wäsche waschen lassen. Informieren Sie einfach die Rezeption!
Wagenservice	Sie hatten eine Autopanne? Gerne kümmern wir uns um die Reparatur in einer Autowerkstatt in unserer Nähe.
Wanderführer	Wanderführer und Tourenpläne finden Sie am Empfang.
Weckdienst	Teilen Sie der Rezeption Ihren Wecktermin mit, den wir zuverlässig ausführen werden.
Wecker	Radiowecker befinden sich auf allen Zimmern.
WLAN	Zugangsdaten werden an der Rezeption ausgehändigt.

Z

Zeitschriften	Tageszeitungen und Zeitschriften finden Sie an der Rezeption und am Frühstückbuffet vor.
Zimmerschlüssel	Bitte geben Sie Ihren Zimmerschlüssel bei der Abreise und Bezahlung ab.

Herzlich Willkommen
im
Hotel Gasthof Fellner
Wir wünschen Ihnen einen
angenehmen Aufenthalt
und eine schöne Zeit in
Furth im Wald
Gästebefragung

Wir hoffen, dass wir Ihre Erwartungen erfüllen konnten und Sie eine gute Zeit bei uns verbracht haben. Bitte vertrauen Sie uns Ihre Eindrücke an. Ihre Meinung ist uns sehr wichtig, damit wir Ihren Aufenthalt noch schöner gestalten können. Bitte zögern Sie nicht, Ihre Meinung offen zum Ausdruck zu bringen! Schenken Sie uns wenige Minuten, die Sie zur Beantwortung dieses Fragebogens brauchen!

Herzlichen Dank!

Ihr Team vom Hotel Gasthof Fellner

Bitte bewerten Sie uns

Bitte beurteilen Sie die folgenden Kriterien nach dem Schulnotensystem:

1= sehr gut... 6= ungenügend

Reservierung	1	2	3	4	5	6
Beratung und Information zum Hotel	0	0	0	0	0	0
Ablauf/Abwicklung der Reservierung	0	0	0	0	0	0
Kompetenz der Mitarbeiter	0	0	0	0	0	0
Freundlichkeit der Mitarbeiter	0	0	0	0	0	0
Berücksichtigung spezieller Wünsche	0	0	0	0	0	0

Anfahrt, nur bei Anreise mit dem PKW	1	2	3	4	5	6
Ausschilderung zum Hotel Gasthof Fellner	0	0	0	0	0	0
Parkmöglichkeiten am Hotel	0	0	0	0	0	0

Zimmer	1	2	3	4	5	6
Ausstattung und Atmosphäre	0	0	0	0	0	0
Größe der Zimmer	0	0	0	0	0	0
Sauberkeit der Zimmer	0	0	0	0	0	0
Freundlichkeit und Aufmerksamkeit der Mitarbeiter	0	0	0	0	0	0

Rezeption	1	2	3	4	5	6
Check-in, z.B. Empfang, Begleitung zum Zimmer	0	0	0	0	0	0
Check out, z.B. Verabschiedung	0	0	0	0	0	0
Freundlichkeit und Aufmerksamkeit der Mitarbeiter	0	0	0	0	0	0
Kompetenz der Mitarbeiter	0	0	0	0	0	0

Frühstück	1	2	3	4	5	6
Einrichtung und Ambiente des Frühstückraumes	0	0	0	0	0	0
Qualität der Speisen	0	0	0	0	0	0
Freundlichkeit und Aufmerksamkeit der Mitarbeiter	0	0	0	0	0	0
Schnelligkeit der Bedienung	0	0	0	0	0	0

Restaurant/Halbpension	1	2	3	4	5	6
Einrichtung und Ambiente des Restaurants	0	0	0	0	0	0
Vielfalt und Abwechslung des Speisenangebotes	0	0	0	0	0	0
Qualität der Speisen	0	0	0	0	0	0

Freundlichkeit und Aufmerksamkeit	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
Schnelligkeit der Bedienung	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Familien	1 2 3 4 5 6
Familienfreundlichkeit	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Gesamtzufriedenheit

Wie zufrieden waren Sie insgesamt mit dem Aufenthalt im Hotel Gasthof Fellner?

- ☐ sehr zufrieden
- ☐ zufrieden
- ☐ weniger zufrieden
- ☐ nicht zufrieden
- ☐ kann ich nicht beurteilen

Preis/Leistung

Wie beurteilen Sie das Preis-/Leistungsverhältnis im Hotel Gasthof Fellner?

- ☐ günstig
- ☐ angemessen
- ☐ teuer
- ☐ sehr teuer

Ihre Meinung

Gibt es etwas, dass Sie vermisst haben bzw. das in Zukunft besser gemacht werden könnte?

Ihre Entscheidung

Aus welchem Grund/welchen Gründen haben Sie sich gerade für einen Aufenthalt im Hotel Gasthof Fellner entschieden?

Unser Versprechen

Haben Sie im Hotel Gasthof Fellner das gefunden, was wir in unseren Werbemitteln versprochen haben?

- ☐ ja
- ☐ nein

Kommen Sie wieder?

Würden Sie Ihren Aufenthalt noch einmal im Hotel Gasthof Fellner verbringen?

- ☐ ja
- ☐ nein